

Профіль

Використовую Data Driven та Growth підхід. Більше шести років моя діяльність охоплює лідерство в командах, у сфері маркетингу та управління операціями в EdTech галузі. Моїми ключовими компетенціями є лідерство, стратегічне планування та ефективне вдосконалення бізнес-операцій. Володію навичками стратегічного аналізу та управління змінами, завжди зосереджений на досягненні цілей і підвищенні прибутковості.

Основні навички

- Розробка та оптимізація операційних процесів
- Ефективне управління командами і проектами
- Стратегічне планування та аналіз
- Фінансове планування та управління бюджетами
- Впровадження інновацій та покращення продуктів
- Високий рівень адаптивності та вирішення складних завдань

Досвід роботи

Chief Marketing Officer, IncoreSoft LLC

(Software development based on neural networks)

Київ, Україна | Грудень 2023 – Теперішній час

Основні обов'язки:

- Розробка та впровадження маркетингової стратегії, які відповідають баченню IncoreSoft та потребам ринку.
- Планування та управління маркетинговим бюджетом, оптимізуючі витрати для досягнення бізнес-цілей та KPI.
- Аналіз ефективності маркетингу та продукту, оптимізуючи діяльність на основі ROI та презентуючи результати зацікавленим сторонам.
- Підвищення впізнаваності бренду за допомогою цільових маркетингових кампаній, використовуючи цифрові канали.
- Співпраця з відділами продажів, обслуговування клієнтів, щоб забезпечити відповідність продуктових пропозицій потребам ринку та очікуванням клієнтів.

Досягнення:

- Створення високоефективної команди з 12 співробітників, яка впроваджує інноваційні рішення для підвищення впізнаваності продукту.
- Встановлення довгострокових партнерських відносин з провідними компаніями в галузі Video Analytics що збільшило присутність в Латинській Америці.
- Впровадження нових технологічних рішень для автоматизації маркетингових процесів Zoho Marketing Plus.
- Розробка та впровадження системи KPI для оцінки продуктивності співробітників.

STEP IT Academy Ukraine

(IT-education and EdTech)

6 years

Head of STEP IT Academy Online

Київ, Україна | Квітень 2022 – Жовтень 2023

Основні обов'язки:

- Керівництво стратегічним плануванням та реалізацією розширення онлайн-освіти академії, включаючи дослідження ринку, розробку навчальних програм.
- Співпраця з експертами галузі та партнерами для інтеграції реальних проектів і кейсів у навчальну програму.
- Створення партнерських програм з IT-компаніями для забезпечення студентів практичним досвідом.
- Розробка та керування бюджетом онлайн-філії, забезпечуючи оптимальне розподілення ресурсів.

Досягнення:

- Успішне збільшення числа студентів філії на 40% протягом перших пів року, що істотно вплинуло на зростання доходів академії.
- Підвищення рівня залучення студентів на 25% за рахунок впровадження системи гейміфікації навчального процесу.
- Досягнуто 95% позитивних відгуків у студентських опитуваннях, що підкреслює ефективність впроваджених моделей.
- Розроблено і впроваджено комплексну програму лояльності для студентів, що знизило відсоток відтоку на 25%.

Head of STEP IT Academy. Kramatorsk branch.

Краматорськ, Україна | Квітень 2018 – Квітень 2022

Основні обов'язки:

- Відповідальність за весь цикл відкриття філії, від підбору персоналу до офіційного відкриття.
- Розробка та керування бюджетом філії академії, забезпечуючи оптимальне розподілення ресурсів.
- Розробка планів професійного розвитку для викладачів з метою підвищення їхніх компетенцій.
- Керування маркетинговою стратегією філії, зокрема просуванням курсів через соціальні мережі та інші канали
- Розвиток та впровадження нових освітніх продуктів і програм.

Досягнення:

- Підвищення ефективності навчання на 40%.
- Укладено угоди з трьома провідними IT-компаніями, що дало студентам можливість проходити стажування та працевлаштуватися після завершення курсів.
- Збільшення впізнаваності бренду академії в мережах Донецької області на 50%, що призвело до зростання кількості заявок на навчання.
- Отримання нагороди "Прорив року" серед 100 філій, за найбільший набір студентів.
- Збільшення кількості студентів на 30% через впровадження програм віддаленого навчання.
- Визнання Краматорської філії одним з лідерів за результатами дослідження серед 166 філій. Найбільша кількість студентів на душу населення.

- Залучення міжнародних експертів для проведення майстер-класів та семінарів, що збагатили навчальний контент та залучило додаткових студентів.
- Отримано грант на розробку інноваційних освітніх програм, що дозволило філії стати піонером у працевлаштуванні студентів.
- Організація найбільшої конференції в Донецькій області, присвяченій старту кар'єри "IT-Hiring week".

Operations Project Manager, Startup under NDA

(HRM system – Automation of HR, recruiting and OKR)

Київ, Україна | Лютий 2016 – Квітень 2019

Основні обов'язки:

- Управління проектами з розробки продукту, включаючи планування, розподіл ресурсів та моніторинг виконання.
- Оптимізація процесів та впровадження ефективних інструментів для зменшення операційних витрат.

Досягнення:

- Зменшення операційних витрат на 25%.
- Ефективне впровадження Agile-методологій, що підвищило гнучкість та ефективність роботи команди.

Head of Corporate Sales, Kramexpert LLC

(Real Estate)

Краматорськ, Україна | Лютий 2014 – Лютий 2016

Основні обов'язки:

- Розробка та впровадження стратегій збуту.
- Управління командою продажів, навчання та розвиток персоналу.

Досягнення:

- Збільшення портфеля клієнтів на 40% та зростання продажів на 35%.
- Впровадження CRM-системи, що підвищило якість обслуговування та сприяло збільшенню повторних продажів.

Освіта

Kramatorsk Institute of Economics and Humanities
Master's degree | Management and governance of business
Year obtained – 2013

Додаткова інформація

-
- Глибоке розуміння та досвід використання сучасних технологій для оптимізації бізнес-процесів.
 - Впевнене володіння інструментами для управління проектами (Jira, Trello, Asana) та комунікаційними платформами (Slack, Microsoft Teams).
 - Глибоке розуміння з управління проектами та Agile-методологій, включаючи Scrum і Kanban.
 - Активний учасник професійних конференцій та воркшопів з управління продуктами та операціями.
 - Знання мов: Українська – рідна; Англійська – середня; Російська – вільно.